

## CONTRATO de ALOJAMIENTO

### CONDICIONES GENERALES

1. Cada animal alojado en Mascotel pagará en concepto de pensión: cuidados (dar de comer, beber y mantener en condiciones higiénicas) limpieza y servicios generales de conservación de las instalaciones (desinfección y limpieza)
2. **La estancia se considera desde el día del ingreso hasta las 18:00/20:00 horas del día de salida**, dependiendo de la temporada en la que nos encontremos. Si la salida se produce después, salvo pacto por escrito, se cobrará un cargo de 10 €.
3. Transcurridos 15 días de la fecha pactada para la retirada de la mascota si esta no se efectuara, la mascota quedará a disposición según conveniencia de Mascotel, entendiéndose que ha sido abandonada por el dueño. Lo cual puede ser denunciado a las autoridades pudiendo reclamar la cantidad hasta la fecha real de salida.
4. Mascotel queda exento en caso de accidente, fuga, robo, vandalismo, muerte u otra causa, salvo en caso de que se pudiera demostrar que ha sido negligencia por parte de la empresa. En este caso la responsabilidad está limitada al seguro de responsabilidad civil. Si dicho seguro no se hiciera cargo porque considerase que no hubiera tal negligencia, la cantidad máxima a abonar por el siniestro sería de 300€.
5. Todo animal debe tener su certificado de vacunación e ir identificado por microchip o tatuaje, en caso contrario es propietario será el responsable de dicha falta.
6. Mascotel procederá a desparasitar tanto externa como internamente al animal si se considera oportuno para mantener el correcto control sanitario del recinto con cargo de dicho coste al dueño del animal.
7. En caso de ser necesaria la asistencia veterinaria, ya sea por algo que le suceda al animal de forma natural (golpe de calor, torsión de estómago, rotura de una uña, herida producida por él mismo corriendo, jugando, etc. ) o por causas ajenas como puede ser una (espiga, picotazo de algún insecto o mordedura de algún animal que no sea perro) el coste de este se efectuará con cargo al propietario del animal (ya que no podemos es terminar la fauna y flora) Con esto queda claro que Mascotel cuida al animal de la mejor forma posible y que muchas de las situaciones no se pueden controlar por ser un entorno natural.
8. El propietario tiene claro y entiende que Mascotel se encuentra en un entorno natural en el que hay animales (abejas, mosquitos, lagartos, serpientes etc.) y plantas (cardos, espigas, etc.) que podrían ser perjudiciales para el animal en determinados momentos y en caso de ocurrir algo de este tipo como se indica en el punto 7 se exime a Mascotel de toda responsabilidad y de cualquier gasto que se pueda producir.
9. Con la salida del animal del centro y no habiéndose puesto por escrito ninguna reclamación queda entendido que el propietario está conforme con el trato recibido por la mascota y con los servicios proporcionados, y si hay algún pago pendiente está de acuerdo en efectuar el pago. Cualquier reclamación formulada después será improcedente, quedando Mascotel exento de responsabilidad.
10. **El servicio de larga estancia podrá ser solicitado para una estancia superior a tres meses.** Para este servicio se debe depositar una fianza de dos meses (500€+IVA) que se devolverá el día de la retirada de la mascota junto con la documentación original, cartilla y/o pasaporte.

Este servicio no es válido para Temporada Alta. Si se solicita este servicio y se retira la mascota antes de los tres meses, se abonará la tarifa normal.

11. Los propietarios NO presentarán reclamación a Mascotel por pérdida, rotura o desperfecto de los enseres o accesorios ocasionados por su mascota ni por cualquiera de las causas indicadas en el número 8.
12. El propietario se compromete a traer y recoger al animal en las fechas firmadas, y dentro de los horarios, en caso contrario se abonará el importe íntegro de lo acordado.
13. Mascotel pasará cargo al propietario de los siniestros o destrozos que su mascota origine durante su estancia en las instalaciones u a otros animales del centro.
14. El propietario acepta bajo acuerdo, que su mascota esté en contacto con otros animales del centro bajo el criterio y la experiencia del equipo de trabajadores de Mascotel no siendo esta acción o motivo objeto de reclamo de responsabilidad a la empresa.
15. **Los perros deben tener las vacunas al día según su edad. Siendo aconsejable la vacuna de la tos perrera.**
16. En caso de que el animal presente algún indicio de enfermedad o factor que impida el correcto funcionamiento de Mascotel la empresa tendrá derecho a cancelar los servicios contratados y a que el cliente cubra los gastos necesarios originados.
17. **Si el animal necesita alimento especial o medicación, éstos deberán ser proporcionados por el dueño o abonados al finalizar la estancia.**
18. En caso de utilizar el servicio médico donde la mascota requiera pruebas o tratamiento especial, el cliente cubrirá los gastos veterinarios.
19. Mascotel se reserva el derecho de admisión.
20. **Tanto para hacer una reserva de plaza por antelación, como a la entrada y firma del contrato, se abonará el total a pagar.** El dinero del anticipo de reserva no se devolverá en ningún caso.
21. Se autoriza a Mascotel a hacer uso del material fotográfico y audiovisual de las actividades que se lleven a cabo en la entidad. Las imágenes podrán ser usadas para la difusión de actividades y eventos a través de la página web, blog y redes sociales de la entidad; documentos y material gráfico impreso.
22. Cualquier litigio de este condicionamiento será resuelto en los tribunales de Teruel, renunciando ambas partes a cualquier otro, fuera o no que pudiera traer correspondencia.

Por Mascotel